



## **Allegato A – Servizio Civile Universale Italia**

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

*Il Centro che include – Ristorazione sociale per il futuro del territorio*

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

E – educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale  
18 – educazione e promozione del turismo sostenibile e sociale  
02/03 – adulti/terza età e minori in condizioni di disagio

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'idea del nostro progetto di impresa nasce con lo scopo di promuovere sviluppo, benessere, e crescita attraverso servizi alla persona integrati nel contesto produttivo, relazionale e sociale del territorio. L'inclusione sociale è il nostro focus e i servizi già presenti nell'impresa sociale (centro diurno integrato per anziani e servizi educativi per i minori) saranno la base sulla quale connettere e promuovere i servizi e le opportunità del progetto di promozione turistica.

Creare una ristorazione sociale innovativa (La Dislocanda) collocata in zona centro storico nel comune di Castiglione Olona avente una doppia funzionalità: quella di sviluppare inclusione sociale ed esperienze lavorative e quella di realizzare promozione, attenzione e sviluppo di un patrimonio artistico. Un luogo di incontro e di scambio per tutte le età, un luogo di ascolto e di sostegno attraverso le competenze di professionisti affinché prevenzione e progetto futuro possano essere le radici di giovani di valore.

Il potenziamento del settore turistico da un lato e delle imprese sociali dall'altro possono creare e aggregare una nuova domanda di produzione, di beni e di servizi con nuove competenze: rilanciare le bellezze paesaggistiche e artistiche locali, dando lavoro ai giovani attraverso una strategia formativa mirata, capace di coinvolgere tutti gli attori chiave a livello locale per progettare e realizzare interventi coerenti.

In questo contesto IL CENTRO si pone come luogo di esperienza di un percorso ulteriore che si frappona fra quello scolastico e l'entrata ufficiale nel mondo lavoro, una esperienza di servizio alla comunità e un percorso di crescita al servizio degli anziani, dei minori insieme ad altri giovani (studenti in alternanza-scuola lavoro, stagisti, progetti di inserimento lavorativo, tirocini) il cui valore aggiunto sarà quello acquisire competenze tecniche, relazionali e di comunità, oltre che sviluppare maggiore capacità di lavorare in brigata.

L'obiettivo finale è quindi quello di formare le nuove leve a tutto tondo permettendogli di essere più competitivi in un mondo del lavoro reso da un lato più movimentato a causa della pandemia COVID-19, ma anche meno incline rispetto ai tempi e alle esigenze dei singoli.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività		Sedi	Ruolo e attività previste per gli operatori volontari
<b>Azione WP 1 e relative attività</b>			
1.1	Stipula di convenzioni per tirocini curriculari ed extracurriculari	Il centro	<p><b>Addetto ai tirocini e inclusione lavorativa</b></p> <p>L'operatore lavorerà con lo staff di progetto per la realizzazione delle seguenti attività:</p> <p>Presenza dei contatti con le scuole per proporre tirocini e alternanza scuola-lavoro.</p> <p>Contatti con Centro per l'impiego e agenzie per il lavoro</p> <p>Supporto nella gestione dei tirocini lavorativi (aiuto nella organizzazione delle attività formative, organizzazione incontri con i tutor,</p> <p>collaborazione alla gestione degli inserimenti lavorativi</p>
1.2	Creazione di partnership Promozione di itinerari, gite, eventi	Il centro	<p><b>Addetto alla promozione turistica</b></p> <p>L'operatore lavorerà con lo staff di progetto per la realizzazione delle seguenti attività:</p> <p>Sostegno alla segreteria organizzativa</p> <p>Presenza alle riunioni, stesura dei verbali – report</p> <p>Supporto ai professionisti incaricati della creazione degli itinerari, gite ed eventi</p>
1.3	Campagna di comunicazione Gestione del sito internet e social Promozione diretta presso enti, aziende, associazioni <i>(attività svolgibile anche da remoto nelle misure previste)</i>	Il centro	<p><b>Addetto alla comunicazione</b></p> <p>Supporto ai professionisti incaricati della realizzazione dei materiali di comunicazione</p> <p>aggiornamento documentazione per il sito istituzionale</p> <p>Presenza di contatti con enti e aziende per fissare appuntamenti conoscitivi</p>

AZIONE WP 2 e relative attività			Ruolo e attività previste per gli operatori volontari - GMO
2.1	Servizio di ristorazione del Centro Diurno e agli utenti a domicilio	Il centro	<p><b>Addetto alla ristorazione</b></p> <p>L'operatore lavorerà con gli addetti ai servizi ristorazione dell'ente per la realizzazione delle seguenti attività:</p> <p>Verifica delle prenotazioni dei pasti, allestimento della sala, addobbi e decorazioni in occasione di vari eventi</p> <p>Ritiro dei pranzi per gli ospiti dalla cucina del ristorante "La Dislocanda" al CDI e alle abitazioni degli anziani che ne fanno richiesta</p> <p>Effettua semplici servizi di supporto durante erogazione dei pasti ( colazione, merenda e pranzo) e nella tenuta in ordine della sala</p> <p>Aggiornamento del menù</p> <p>Accoglienza di utenti e ospiti ( gestire il centralino, accogliere gli utenti e i famigliari)</p>
2.2	Organizzazione di visite e gite degli ospiti del Centro Diurno	Il centro	<p><b>Addetto alle attività animative</b></p> <p>Supporta il personale nella realizzazione di visite e gite per gli ospiti del Centro Diurno</p> <p>Collabora in semplici attività organizzative preparatorie (prenotazioni biglietti – raccolta delle adesioni – informazioni alle famiglie)</p>
2.3	Accoglienza e attività animative	Il centro	<p><b>Addetto all'accoglienza</b></p> <p>L'operatore lavorerà con l'equipe del CDI dell'ente per la realizzazione delle seguenti attività:</p> <p>supporto allo staff educativo nella organizzazione e realizzazione delle attività educative con i bambini e con gli anziani</p> <p>- cura della comunicazione social degli eventi, fotografie e immagini degli eventi se di interesse e nelle abilità presenti</p> <p>- promozione di nuove iniziative attraverso l'apporto di proprie competenze e/o passioni</p>
<b>WP3 Formazione degli operatori volontari e relative attività</b>			<p>Gli operatori volontari hanno l'obbligo di seguire le attività formative previste e di partecipare alle attività di tutoraggio</p>

Alcune attività progettuali potranno essere svolte da remoto su richiesta del volontario e d'intesa con l'ente di

accoglienza, garantendo all'operatore le risorse strumentali necessarie qualora ne sia sprovvisto e nella misura massima del 30% del totale del monte ore.

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI</b>				
<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice Sede</b>	<b>N° Volontari</b>
Il centro impresa sociale	via I Maggio	MALNATE	218360	4 (GMO: 2)
Tutti senza vitto e alloggio.				

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Disponibilità a partecipare alle gite ed eventi organizzati per gli ospiti del Centro  
Disponibilità a partecipare alla vacanza estiva (se programmata) di una settimana con gli ospiti del Centro  
Disponibilità a partecipare agli eventi organizzati presso La Dislocanda anche in orario serale  
Monte ore settimanale: 25 ore settimanali  
Giorni di servizio settimanale previsti: 5 giorni  
Monte ore annuo: 1145 ore

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Su richiesta del volontario, l'ente intestatario del progetto e/o l'ente di accoglienza si impegnano a mettersi in contatto con l'Ateneo o l'ente formativo di riferimento per valutare se esistano le condizioni per un riconoscimento di crediti formativi. Qualora esistessero tali condizioni, gli enti si impegnano a produrre la documentazione necessaria.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati prevede due fasi, con differenti scale di valutazione:  
Fase 1 Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame dei curricula (precedenti esperienze lavorative e di volontariato, titoli di studio, master, corsi ed esperienze all'estero) - punteggio max attribuibile 30 punti.  
Fase 2 Colloquio con scheda di valutazione - punteggio max attribuibile 60 punti. Si considerano IDONEI i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 45/90.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Generale, della durata di 34 ore complessive, verrà svolta entro sei mesi dall'inizio del progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Da svolgersi all'interno delle sedi di attuazione del progetto.  
La Formazione Specifica, della durata di 72 ore complessive, seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno. In questo modo, dopo il terzo mese di servizio, gli operatori avranno modo di partecipare alle attività con maggiore consapevolezza.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

INSUBRIA CHE UNISCE: PROCESSI DI INCLUSIONE DELLA FRAGILITA' NELLA COMUNITA' - 2023

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

4- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

2 posti sono riservati con priorità a giovani che abbiano attestazione ISEE dichiarante reddito familiare inferiore ai 15.000 euro annui.

In questo caso, è necessario indicarlo nell'apposita casella in fase di candidatura.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

La misura di tutoraggio si attiva dal 6° mese di progetto e prevede 22 ore complessive per le attività obbligatorie e 3 ore di attività complementari, per un totale di 25 ore.

Il tutoraggio è un percorso propedeutico alla fase di valorizzazione e di accompagnamento alla conclusione dell'esperienza di servizio civile, la cui finalità è il confronto tra gli operatori volontari, l'analisi dell'esperienza, la messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti.