



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

#### TITOLO DEL PROGETTO:

*CON TE ACCANTO 2024 – Promuovere e sostenere i servizi di prossimità a sostegno della famiglia*

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A – Assistenza  
06 – Donne con minori a carico e donne in difficoltà  
14 – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Nella prospettiva di promuovere sistemi di governance policentrica il progetto ha l'obiettivo di potenziare un sistema sinergico di azioni volte a sviluppare abilità e competenze nei giovani che aderiranno ai progetti, negli operatori e volontari degli enti e nei destinatari finali utili a costruire relazioni ed esperienze di territorio, in cui partecipare e vivere le politiche di inclusione ed educazione, soprattutto in relazione ai servizi per la famiglia.

La dimensione dell'accoglienza, soprattutto quella residenziale è una risposta comunitaria ai dei bisogni sociali, che necessita di essere conosciuta e valorizzata, al fine di innervare maggiormente l'attività dei volontari e delle famiglie più sensibili alle lor comunità di riferimento

Il progetto Con te accanto 2024, mira a supportare in una logica di accoglienza soggetti fragili, che necessitano di riattivare, potenziare e mantenere reti relazionali di comunità positive e funzionali.

Il progetto di intervento co-progettato tra gli enti è stato costruito sugli elementi di cornice sopracitati, collegati agli obiettivi Onu.

**Obiettivo 11: “Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili, in particolare nel suo traguardo”**

**Ob. 11.1:** Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso ad alloggi adeguati, sicuri e convenienti e ai servizi di base e riqualificare i quartieri poveri;

**Ob. 11.a:** Supportare i positivi legami economici, sociali e ambientali tra aree urbane, periurbane e rurali rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionali

**Obiettivo 16: “Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l’accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli”**

**Ob. 16.1:** Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato;

**Ob. 16.6:** Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti;

**Ob. 16.10:** Garantire un pubblico accesso all’informazione e proteggere le libertà fondamentali.

La ricerca di partner di progetto, collegati alle singole realtà di accoglienza, intende alimentare il dialogo territoriale nella prospettiva progettuale, creando occasioni di riflessione e approfondimento sui temi del programma e del progetto.

Agire sulle capacità di accoglienze a livello locale, significa poter agire sui due assi portanti, la cultura dell’accoglienza e la capacità organizzativa di costruire servizi a governance policentrica.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività		Sede	Ruolo e attività previste per gli operatori volontari
1.1	<b>Sportelli di ascolto</b>	<b>Casa delle donne, Centro di Aiuto alla Vita, Anfaa, Alberi di vita, Consultorio La Famiglia</b>	Supporto all’organizzazione dello sportello, quindi all’apertura/chiusura degli spazi, agli orari di utilizzo e prenotazione degli appuntamenti.  Redazione di modulistica di e organizzazione del materiale promozionale da inoltrare ai beneficiari  Accoglienza degli utenti, allestimento e riordino degli spazi visita
1.2	<b>Case di accoglienza</b>	<b>I frutti delle Vigne</b>	Sostegno nell’attività di accoglienza di giovani migranti per quanto riguarda le attività scolastiche dei giovani accolti. Nelle case di accoglienza anche aiuto compiti, babysitteraggio, organizzazione del centro estivo e laboratori, cene del sabato sera.
		<b>Casa delle Donne</b>	Supporto quotidiano sia all’assistenza delle signore che ai loro figli minori accolte negli appartamenti, in semi autonomia della nostra Associazione
		<b>Symploke</b>	Supporto educativo alle mamme con bambini in comunità educativa, supporto operativo agli operatori d’accoglienza in servizi per migranti
1.3	<b>Centro residenziali e centri diurni anziani</b>	<b>Alberi di Vita, Suore Ospedaliere, Casa anziani Uggiate Trevano, Fondazione Maggi</b>	<i>(Alberi di vita)</i>  Trasporto ed accompagnamento anziani a fare visite e/o commissioni  Supporto ai volontari e agli educatori del Centro diurno e del “grest estivo”

			<p>nella gestione delle attività del centro, organizzazione eventi, uscite, gite, feste</p> <p>Partecipazione al progetto “Nonno in affido” in RSA: attività di compagnia per anziani soli ospiti in Case di Riposo.</p> <p><i>(Presso le Suore Ospedaliere, Casa anziani Uggiate Trevano, Fondazione Maggi)</i></p> <p>Attività di accoglienza parenti per visite agli ospiti e affiancamento all’educatrice per compilazione attività, accoglienza parenti per visite agli ospiti, attività di animazione agli ospiti (in base a quanto programmato dalle educatrici: ES. Uscite, Santa Messa, laboratori, letture del giornale, giochi di gruppo).</p>
1.4	<b>Micronido</b>	<b>Centro di aiuto alla vita - Mariano Comense</b>	Supporto agli educatori e ai volontari nella cura e accudimento dei bambini del micronido, supporto nella organizzazione e riordino degli spazi.
2.1	<b>Sensibilizzazione</b>	<b>I frutti delle Vigne, Centro di aiuto alla Vita, Casa delle donne, Anfaa, Symploke</b>	<p>Supporto ai volontari e agli operatori degli enti nell’organizzazione degli incontri (telefonate, preparazione dei materiali, ideazione di interventi, raccolta delle iscrizioni, redazione di relazioni).</p> <p>Una parte di attività potrà svolgersi da remoto.</p>
2.2	<b>Eventi aggregativi</b>	<b>Tutti gli enti</b>	Supporto agli educatori e ai volontari (promozione dell’evento, raccolta delle adesioni, presenza durante gli eventi, scrittura di report e relazioni). Arricchire con le proprie competenze la qualità dell’evento.
2.3	<b>Punto raccolta e distribuzione alimenti e vestiario per bambini</b>	<b>Centro di aiuto alla vita di Mariano Comense</b>	<p>Insieme ai volontari, presenza allo sportello nei giorni di distribuzione (martedì e giovedì mattina), aiuto nel carico/scarico dei pacchi alimentari.</p> <p>Raccolta dei beni presso i donatori e/o fornitori, stoccaggio e inventario</p>
2.4	<b>Attività di comunicazione e condivisione del valore</b>	<b>Tutti gli enti</b>	Supporto multidisciplinare in base alle competenze dell’operatore volontario nell’organizzazione di iniziative, anche itineranti e/o di strada tramite

	<b>dell'accoglienza</b>		<p>banchetti informativi, sia tramite l'organizzazione di eventi, attività di raccolta fondi, momenti educativi e di promozione dell'accoglienza in ambiti scolastici e associativi</p> <p>Comunicazione digitale (social, siti, newsletter).</p> <p>Una parte di attività potrà svolgersi da remoto.</p>
3.1	<b>Capacity-building</b>	<b>Tutti gli enti</b>	<p>Supporto all'organizzazione tecnica di iniziative di incontro, cura della relazione con i referenti, gestione del calendario, spazi di incontro. Partecipazione agli incontri e predisposizione di relazioni e/o documenti di lavoro.</p> <p>Una parte di attività potrà svolgersi da remoto.</p>
3.2	<b>Attività di promozione dell'ente</b>	<b>Tutti gli enti</b>	<p>Supporto - ove non presente- di strumenti di pianificazione della comunicazione dell'ente e di raccolta sistematica delle attività di comunicazione dell'ente (rassegna stampa, conteggio accessi ai social).</p> <p>Collaborare nella gestione dei social media e sito internet dell'ente.</p> <p>Aggiornamento e sistematizzazione di mailing list</p> <p>Collaborare nella raccolta dei contenuti fotografici e video dell'ente</p> <p>Partecipazione alle iniziative di formazione dei CSV INSUBRIA e CSV BRESCIA sui temi della comunicazione.</p> <p>Una parte di attività potrà svolgersi da remoto.</p>

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice Sede</b>	<b>N° Volontari</b>
Micronido Centro Aiuto alla Vita Mariano	VIA TRIESTE	MARIANO COMENSE	201708	2 (GMO: 1)
Sede operativa FRUTTI DELLE VIGNE	Via per Caviglio	BRUNATE	209006	1
Sede operativa ANFAA	VIA SANT'ANTONINO	COMO	209393	1
Alberi di Vita	VIA BLIGNY	BRESCIA	209903	1 (GMO: 1)

Centro anti violenza Chiare acque	Via Gerolamo Fantoni	SALò	209910	1
Centro anti violenza VivaDonna	Via San Francesco d'Assisi	GARDONE VAL TROMPIA	209911	1
Associazione Casa delle Donne Centro Anti violenza CAD Brescia ODV	VIA SAN FAUSTINO	BRESCIA	209908	2 (GMO: 1)
Consultorio la Famiglia sede principale	VIA DON PEPPINO BRUSADELLI	COMO	216667	1
Suore Ospedaliere Villa San Benedetto Menni	via roma	ALBESE CON CASSANO	216834	1
Symploke - Sede operativa Giussani	VIA ANTONIO GIUSSANI	COMO	217071	2
Casa Anziani	Via Somazzo	Uggiate Trevano	217306	2 (GMO: 1)
RSA Sede Operativa	Via Castello	Seniga	219069	1

Tutti i posti sono senza vitto e alloggio.

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Obbligo di disponibilità al servizio nei weekend e nelle fasce serali qualora necessario;  
Obbligo di disponibilità a trasferte e missioni.

Monte ore settimanale: 25 ore settimanali  
Giorni di servizio settimanale previsti: 5 giorni  
Monte ore annuo: 1145 ore

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Su richiesta del volontario, l'ente intestatario del progetto e/o l'ente di accoglienza si impegnano a mettersi in contatto con l'Ateneo di riferimento per valutare se esistono le condizioni per un riconoscimento di crediti formativi. Qualora esistessero tali condizioni, gli enti si impegnano a produrre la documentazione necessaria.

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati prevede due fasi, con differenti scale di valutazione:  
Fase 1 Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame dei curricula (precedenti esperienze lavorative e di volontariato, titoli di studio, master, corsi ed esperienze all'estero) - punteggio max attribuibile 40 punti.  
Fase 2 Colloquio con scheda di valutazione - punteggio max attribuibile 70 punti. Si considerano IDONEI i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 42/70.

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale, della durata di 34 ore complessive, verrà svolta entro sei mesi dall'inizio del progetto.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Da svolgersi all'interno delle sedi di attuazione del progetto.  
La Formazione Specifica, della durata di 72 ore complessive, seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno. In questo modo, dopo il terzo mese di servizio, gli operatori avranno modo di partecipare alle attività con maggiore consapevolezza.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Giovani protagonisti nel Terzo Settore in Lombardia.

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:****AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

3 posti sono riservati con priorità a giovani che abbiano attestazione ISEE dichiarante reddito familiare inferiore ai 15.000 euro annui.

In questo caso, è necessario indicarlo nell'apposita casella in fase di candidatura.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

La misura di tutoraggio si attiva dal 6° mese di progetto e prevede 22 ore complessive per le attività obbligatorie e 3 ore di attività complementari, per un totale di 25 ore.

Il tutoraggio è un percorso propedeutico alla fase di valorizzazione e di accompagnamento alla conclusione dell'esperienza di servizio civile, la cui finalità è il confronto tra gli operatori volontari, l'analisi dell'esperienza, la messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti.